個人情報の取り扱いについて

東京カレンダー株式会社

個人情報保護管理者　大久保　賢友

東京カレンダー株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社の個人情報保護方針に準拠して提供されるサービス「東カレ CONNECT（以下、「本サービス」といいます）」をご利用になられるお客様の個人情報（以下の定義に従います）を、重要なプライバシー情報と認識し、細心の注意を払い、以下の方針に基づき適正な管理・運用を行って取り扱うものとします。本サービスをご利用の際には、当社の個人情報保護方針につきましても、あわせてご確認ください。本サービスにおいて当社が取得する個人情報の取扱いに関して、当社の名称・住所・代表者氏名等の公表事項、及び以下に定めがない事項については、当社の個人情報保護方針の規定が適用されるものとします。

１．個人情報について

個人情報とは、個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項により定義される個人情報を意味するものとします。

２．個人情報の取得

（１）本サービスを利用されることにより、一定の情報が当社に提供されることになります。具体的には以下の情報です。

・アカウント作成時に、お客様のログイン認証情報と、いくつかの基本データ（サービスが機能するうえで必要な性別、生年月日、居住地、職業、入会審査のために必要な公的証明書（運転免許証・マイナンバーカード・パスポート等）、顔写真など）が当社に提供されます。なお、マイナンバーカードをご提出いただいた場合、当社は本人確認の目的達成後、当該マイナンバー部分について速やかに復元不能な方法で廃棄又は消去します。

・お客様のプロフィール登録が完了すると、お客様がプロフィール情報としてご登録いただいたお客様の居住地などの情報、及びアップロードいただいた写真などのコンテンツ情報が当社に提供されます。この際に、お客様はご利用されている端末のカメラの利用や写真アルバムへのアクセスを許可いただくことで、端末のカメラで撮影、または画像フォルダより選択いただいた画像などのコンテンツをアップロードすることができます。お客様が当社への提供を承諾された情報の中に、法域によって「特殊」または「機密」と見なされるものが含まれている場合があります。この種の情報を提供していただく際は、当該情報に関する当社の取扱いを承諾していただくことになります。

・お客様が有料サービス契約や購入を（iOS や Android などのプラットフォームを介さずに）当社から直接行われる場合、お客様のクレジットカードの番号、その他の財務情報が当社もしくは当社が提携する決済サービス提供会社に提供されることになります。

・お客様が当社のプロモーションやイベントに参加されると、登録や参加にあたってお客様が提供する情報が収集されます。

・お客様が本サービスでレストランを予約されたときには、予約ブッキングのためにお客様が提供する情報（氏

名、電話番号、メールアドレスなど）が収集されます。

・お客様が本サービスで商品をご購入されたとき、またはプレゼントキャンペーン等に応募されたときには、抽選や商品の発送等のためお客様が提供する情報が収集されます。

・本サービスにおけるサービス開発、向上改善、催事の企画、マーケティングのためのアンケート等に関する調査にご回答いただいた際には、回答等のお客様が提供する情報が収集されます。

・お客様が当社の顧客サポートチームに連絡される場合、その過程でお客様が提供する情報が収集されます。当社はこうしたやりとりや会話の内容を、訓練やサービス品質向上の目的で、記録、モニター、または録音する場合があります。

・お客様が通報等により他者に関する情報を当社に提供した場合、お客様がその際に当社に提供する他者に関する情報がお客様の情報とあわせて収集されます。また、当社が通報を受けて事実確認を行うに際し、通報の対象となったお客様（被通報者）についても、本サービス上の行動情報その他必要な範囲の情報を確認する場合があります。

（２） 当社が受け取るお客様の情報は、お客様から直接ご入力いただき提供されるもの以外に、ご利用の端末や他者から取得するものもあります。具体的には以下の情報です。

・他の利用者が本サービスを利用することによって、お客様に関する情報が提供される場合があります。例えば、他の利用者がお客様に関して当社に連絡を行った場合などがこれにあたります。

・お客様は、ご自身のアカウントの作成やログインを行うために、ご自身のソーシャルメディアアカウントなど(例:Facebook、Apple、Google、LINE)から、お客様が本サービスに取り込むことを要求したデータを本サービスに反映することのできる機能を提供される場合があります。

・お客様は、ご自身が利用なさっている、他の事業者が提供しているお客様の識別子（例：Apple ID）を、本サービスのログインのために利用できる場合があります。お客様がかかる機能の利用を選択された場合、当社はお客様を識別するための当該識別子、お客様の電子メールアドレス、その他当該事業者がお客様を識別するために利用するお客様の情報を、お客様又は当該他の事業者から取得を許可された情報に限り取得します。

・お客様が本サービスを利用される際、当社もしくは第三者によるクッキーやウェブビーコン等の技術により、使用した機能やその方法、アクセスに使用したデバイスに関する情報が収集されます。詳細は以下をご覧ください。

①本サービス上でのお客様の行動情報が収集されます。具体的には、利用状況（ログイン日時、使用している機能、検索、クリック、閲覧ページ、参照ウェブページのアドレスなど）や他の会員とのフォロー・接触状況（フォロー関係、ダイレクトメッセージの送受信日時、送受信件数など）です。

②お客様が本サービスにアクセスすると、その際に使用されたデバイスからデバイス情報が収集されます。具体的には以下のとおりです。IP アドレス、デバイスの ID や種類、デバイスごとの設定やアプリケーションの設定／特性、アプリケーションのクラッシュ、ブラウザの種類／バージョン／言語、オペレーティング・システム、タイムゾーン、お客様のデバイスやブラウザを区別するクッキーなどの技術に紐づけられたハードウェアやソフトウェアに関する情報。

・当社はお客様の承諾を条件に、お客様が利用中のサービスやデバイスに応じて、GPS など各種手段を使い分けてお客様の正確な地理位置情報（緯度と経度）を収集することができます。お客様が拒否されれば、当社は地理位置情報の収集を行いません。

・当社は、お客様の同意を条件に、お客様の写真を収集する場合があります。

（３）クッキーの受け入れをご希望されない場合は、ブラウザの設定でクッキーを拒否することができますが、クッキーを拒否した場合には、本サービスの一部がご利用できない場合がございます。

３．情報の利用目的

当社がお客様の情報を使用する主な目的は、本サービスの提供と改善にあります。当社がお客様の情報を使用するさまざまな目的については、このあとの実例を交えた詳細な説明を引き続きお読みください。

（１）お客様のアカウント管理とお客様への本サービスの提供

・お客様のアカウントを作成・管理する。

・お客様にサポートを提供し、要求に応える。

・決済等、お客様の取引に必要な処理を完了させる。

・承ったサービスのご希望についての管理や請求処理等、当社のサービスについて、お客様に連絡する。

（２）お客様に合った提案

・キャンペーン、くじ、コンテスト、ディスカウント、プロモーション、その他の提案を管理する（応募、商品の発送を含むがこれらに限られない）。

・本サービス上でお客様の興味に合わせてカスタマイズしたコンテンツを開発・表示・追跡する。

・本サービス上で、ご利用の体験談や感想、アンケートへの回答などを紹介する。

（３）本サービスの改善と新サービスの開発

・調査（アンケートの実施・分析を含むがこれに限られない）を管理する。

・お客様の行動を調査・分析し、サービスやコンテンツを改善する（当社は特定の機能について、お客様がどのようにサービスを利用しているように見えるかを踏まえてイメージチェンジや大幅な変更を行う用意があります）。

・新たな機能やサービスを開発する（当社はお客様からの要求に基づいて、興味・関心に基づく新機能を設ける決定をする場合があります）。

（４）違法行為または権限のない行動の防止・発見・対処

・健全なサービスの提供を促進するため、プラットフォーム上やその外での違法行為、不正行為、利用規約への違反行為及びその疑惑についての監視・対策を行い、かつ、実際に進行中の当該行為へ対処する。これには、会員からの通報の受付、事実確認のための調査、及びその結果に基づく利用停止・会員登録の取消しその他必要な措置の実施を含みます。

・プラットフォーム上やその外での違法行為、不正行為、利用規約への違反行為についての理解を深め、より的確な対策を講ずるためのデータ分析を行う。

・不正行為関連のデータを保存し、再発防止を図る。

（５）法令遵守の徹底

・法的義務を遵守する。

・法執行を促進する。

・利用規約に基づき、当社の権利を行使する。

以下の法的根拠に基づく上記お客様情報の処理

・お客様への本サービスの提供：当社がお客様情報を処理するのは大概、お客様に対してより良いサービスを提供するためです。例えば、お客様がコンテンツの閲覧や発見を目的として本サービスの利用を開始するとき、当社はお客様情報を基にして、よりお客様に適すると判断されるコンテンツを推薦する場合があります。

・同意：「個人情報の取り扱いについて」に同意することにより、お客様は、当社が「個人情報の取り扱いについて」に基づいてお客様情報を処理することに同意します。また、当社はある特定の目的でお客様情報を使用する際、お客様の同意を求めることがあります。お客様による同意の取り消しはいつでも可能です。個人情報保護方針に記載のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

・適用法令の遵守：当社は適用法令を遵守するために個人情報を処理することが必要になる場合があります。例えば、当社は、当社の会計税務上の義務に従って取引に関するデータを保持します。

・当社は、個人情報の利用目的を、当初の目的との関連性が認められる範囲内で合理的に変更することがあります。その場合、当社は速やかにお客様に通知し、または公表します。なお、当初の目的と関連性のない新たな目的で利用する場合、または第三者に提供する場合には、あらかじめお客様の同意を得た上で行います。

４．情報の第三者提供・委託

（１）当社はお客様の情報の一部を、本サービス運営を助けるサービスプロバイダーやパートナー企業、さらに場合によっては司法当局とも共有します。お客様情報の第三者との共有について詳細は、以下をお読みください。

・お客様が本サービス上で自発的に開示された情報（お客様の公開プロフィールを含む）については、他のお客様と共有されることになります。お客様情報が共有されたあとは、お客様ご自身も当社も他者の行動をコントロールすることはできません。情報の管理には十分注意されるとともに、公開されても問題ないコンテンツに限って共有を行うようにしてください。

・当社は、合併、売却、買収、会社分割、事業再編、組織再編、解散、倒産、その他の事業の承継に全面的または部分的に関与する場合、お客様の情報を移転する場合があります。

以下のように合理的に必要と認められる場合、当社はお客様情報を開示する場合があります。

（i）裁判所命令、召喚または家宅捜索、政府／司法当局による調査またはその他の法的要求事項などの法的手続きに従う場合

（ii）犯罪の防止または発見に協力する場合（その都度適用法の規定に基づく）

（iii）人の安全を保護する場合

・当社は、以下のような場合に情報を共有する可能性があります。

（i）開示によって現実の訴訟や予想される訴訟において当社の責任が軽減される場合

（ii）当社の法的権利、当社の利用者、パートナー企業、その他の利害関係者の法的権利を保護するうえで必要な場合

（iii）お客様との契約上の権利を実行する場合

（iv）違法行為、不正疑惑、その他の犯罪行為に関して調査、防止、その他の措置を講ずる場合

・お客様より収集した個人情報は以下の委託業務提携先その他第三者へ同記載の目的で提供いたします。その場合、委託を受けた業務提携先などから直接お客様へご連絡をさせていただくことがございます。

第三者に提供する目的	提供する個人情報の項目	提供の手段又は方法	当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性	個人情報の取扱いに関する契約等の有無
オンライン決済	氏名、クレジットカード番号、メールアドレス	システム連携	決済業者及び決済代行業者	利用約款、規約
レストラン予約	氏名、メールアドレス、電話番号	電子メール等	取引先飲食店	契約書
調査情報等の提供	アンケート内容等	電子メール等	情報収集の委託元	契約書
イベント賠償責任保険の加入及び事故対応	氏名、生年月日、連絡先（メールアドレス、電話番号）、イベント参加情報	電子メール及びシステム連携	イベント賠償責任保険会社	利用約款、規約

（２）当社は、お客様より収集した個人情報の一部を、お客様の同意のうえで個人情報保護体制が整備された委託先として選定された第三者へ提供する場合があります。その場合、提供を受けた業務提携先などから直接お客様へご連絡をさせていただくことがございます。

５．第三者の提供するサービスの利用について

当社は、以下の第三者の提供するサービスを利用することがあります。当該第三者の規約、プライバシーポリシー、当社の利用目的、その他の情報については以下をご覧ください。

・Google アナリティクス（サービス提供者：Google LLC 及びその関係会社）

＜送信されることとなるお客様に関する情報の内容＞

・インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報
・位置情報
・サイト・アプリ上での行動に関するデータ
・閲覧ページに関するデータ
・ユーザー識別子（cookie、端末識別子等）

＜送信先による利用目的＞

・お客様による閲覧の傾向や履歴の分析のため

＜サービス利用者による情報の収集・処理される仕組み＞

Google Analytics サービス利用規約について: http://www.google.com/analytics/terms/jp.html
Google プライバシーポリシー等について: https://www.google.com/intl/policies/privacy/
https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja

＜サービス提供者による情報取得を停止する方法＞

Google アナリティクス オプトアウト アドオン: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

＜当社による利用目的＞

・当社サービスの利用状況の調査・分析のため

・Meta 広告（サービス提供者：Meta）

＜送信されることとなるお客様に関する情報の内容＞

・年齢

・類推年齢

・性別

・類推性別

・閲覧履歴

・閲覧した人や機器を識別する情報（一方向暗号化（ハッシュ化）したメールアドレス・氏名・電話番号、広告識別子、UserAgent、IP アドレス、Cookie（fbp 等）、Facebook ログイン ID 等）

＜送信先による利用目的＞

広告などパーソナライズされたエクスペリエンスを提供する目的で、また、以下のプライバシーポリシーに詳細を記載するその他の目的で、取得した情報を使用します。

＜サービス利用者による情報の収集・処理される仕組み＞

プライバシーポリシー：
https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=00

＜サービス提供者による情報取得を停止する方法＞

オプトアウト：https://www.facebook.com/settings/?tab=ads

＜当社による利用目的＞

・お客様に適した広告配信のため

・広告効果測定のため

・Google 広告（サービス提供者：Google LLC 及びその関係会社）

＜送信されることとなるお客様に関する情報の内容＞

・インターネット通信に通常用いられるシステム、デバイス、ネットワーク、通信に関する情報

・広告イベントデータ（インプレッション、クリック等）

・閲覧ページに関するデータ

・ユーザー識別子（cookie、端末識別子等）

＜送信先による利用目的＞

広告、各種情報の配信

＜サービス利用者による情報の収集・処理される仕組み＞

プライバシーポリシー：https://policies.google.com/technologies/ads

＜サービス提供者による情報取得を停止する方法＞

オプトアウト：https://myadcenter.google.com/?hl=ja&sasb=true

＜当社による利用目的＞

・お客様に適した広告配信のため

・広告効果測定のため

６．外国にある第三者への個人データの提供について

当社は、本サービスを利用されているお客様の個人データを、外国にある第三者に対して提供することがあります。当該提供に関して参考となる情報については以下の通りです。

・外国にある第三者

Google LLC

Meta Platforms, Inc.

・提供先となる外国の名称

アメリカ合衆国

・提供先となる外国の個人情報保護制度等

個人情報保護委員会が公表している「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」（https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku/）をご確認ください。

・第三者が講ずる個人情報の保護のための措置等

以下をご確認ください。

Google LLC　プライバシーポリシー：https://policies.google.com/privacy?hl=ja

Meta Platforms, Inc.　プライバシーポリシー：
https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

７．個人情報の安全管理

当社は、お客様の個人情報への不正アクセス、その改ざん、漏えいまたは破棄からお客様を保護するため、当社の個人情報保護方針内、「個人情報の取扱いについて」の「5. 個人情報の管理」に基づき、細心の注意を払い安全管理措置を講じています。

また、当社は物理的、技術的、組織的な安全策を更新するため、システムの脆弱性や攻撃を定期的に監視するとともに、情報の収集、保存、処理業務を定期的にチェックしています。セキュリティ違反の疑いがあるか、違反が実際に発見された場合、当社は本サービスの全部または一部について、お客様による使用を予告なしに中断する場合があります。お客様のアカウントまたは情報がもはや安全でないと思われるときは、至急お問い合わせ窓口から当社にご連絡くださるようお願いいたします。

当社は、従業者に対し、セキュリティや個人情報の適切な取り扱いに関する必要な教育、啓発活動を行なっていま

す。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先と機密保持を含む契約の締結、または、当社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

８．個人情報を提供しなかった場合に生じる結果

個人情報を与えることは任意です。個人情報に関する情報の一部をご提供いただけない場合は、十分なサービス提供ができかねる場合がありますのでご了承願います。

９．お客様が有する権利

お客様が情報をご自身で管理するための手段として、当社は以下を提供しています。

・本サービスのアカウント設定において、お客様から当社に提供された情報や、本サービスのなかでお客様のアカウントに直接紐づけられた情報にアクセスしたり、その修正や削除を行ったりすることができます。

・お客様が退会を希望される場合は、退会ページより退会手続を行うことができます。

１０．当社におけるお客様情報の保有期間

当社によるお客様情報の保有は、正当な事業上の目的で当社が必要とする期間に限り、また、適用法が許す範囲内で行います。

１１．個人情報の取り扱いについての変更

当社は、個人情報の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えては行わず、変更された利用目的について、お客様に通知、または公表します。

１２．免責

以下の場合は、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

・お客様自らが本サービス上の機能または別の手段を用いて他の利用者に個人情報を明らかにする場合

・本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、お客様より個人情報が提供され、またそれが利用された場合

・お客様本人以外の方がお客様個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合

１３．統計データの利用

当社は提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

１４．情報の開示等の求めに関する手続き

当社は、ご本人の要請に応じて、当社が保有する個人情報及び第三者提供記録の開示、利用目的の通知、内容訂正・追加・削除、消去、利用の停止、第三者への提供の停止（以下、「開示等」といいます）をいたします。

（１）対象となる個人情報及び第三者提供記録は、当社が開示等の権限を有するものに限ります。

（２）開示等の対応を希望される場合は、次のいずれかの方法により、当社までご連絡ください。

・当社へ個人情報を提供された際に、当社より、「開示等の対応窓口・対応方法等」の指定があった場合は、当該の担当窓口宛にご連絡ください。

・担当窓口がご不明の場合は、①「お問い合わせフォーム」または②「書面」にてご連絡ください。

①お問い合わせフォームの場合：「15. 個人情報保護に関するお問い合わせ先」に記載の URL よりご連絡ください。担当者より必要事項のご連絡をさせていただきます。

②書面の場合：「開示対象個人情報開示等申請書」に、必要事項を記載の上、以下の宛先まで、申請書を郵送してください（郵送の際は、「開示対象個人情報開示等申請書」内に記載の必要書類も添付してください）。

【宛先】〒141-0032 東京都品川区大崎 1-2-2 アートヴィレッジ大崎セントラルタワー　東京カレンダー株式会社 個人情報保護相談窓口。

なお、開示等の対応の要請は、ご本人又はご本人が依頼した代理人の方に限ります。

（３）以下に該当する場合は、開示等の要請に応じられないことがあります。

①当社が開示等の権限を有さない個人情報及び第三者提供記録に対し、開示等の要請をされた場合

②開示等の対応の要請が、ご本人、又はご本人が依頼した代理人からの要請であることが確認できない場合

③利用目的の通知、個人情報及び第三者提供記録の開示、消去、利用の停止、第三者への提供の停止の要請について、当社が個人情報保護法上、当該要請に応じる義務を負わない場合

④内容訂正、追加又は削除の要請（以下、「訂正等」といいます）に対し、要請内容が事実と相違する場合など、訂正等の対応の必要性が認められない場合

（４）上記の開示等の手続きとは別に、連絡先変更等の訂正、利用停止、問い合わせ等に関しては、当社がご本人に通知した説明書等の書面、ご利用約款、WEB 申し込み画面等に記載された手続きによる対応を用意いたしております。

１５．個人情報保護に関するお問い合わせ先

当社への個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご質問、ご相談、苦情等がありましたら、下記にご連絡ください。

お問い合わせフォーム（東京カレンダー株式会社 個人情報保護相談窓口）

制定日：2025 年 10 月 13 日
2026 年 8 月 5 日改定版制定・施行
2026 年 9 月 7 日改定版制定・施行